**[](http://mano.pro/)Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация**

**«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

**ОТЧЕТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**муниципальными учреждениями образования**

**Фировского района Тверской области**

Ректор АНПОО «МАНО»

д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,

Заслуженный Учитель РФ



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И.Гам

«20 » апреля 2022 г.

ОМСК -2022

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 2](#_Toc67662435)

[1. Цель и задачи проведения независимой оценки](#_Toc67662436) 6

[2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки](#_Toc67662437) 8

[3. Организация и методика проведения независимой оценки](#_Toc67662438) 10

3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 11

[3.2. Методика анализа данных и порядок расчета 12](#_Toc67662439)

[4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности](#_Toc67662440) 15

[5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность](#_Toc67662441) 24

[5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»](#_Toc67662442)  24

[5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 32](#_Toc67662443)

[5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов 40](#_Toc67662444)

[5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации» 44](#_Toc67662445)

5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями» 45

[5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 51](#_Toc67662447)

[6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности 55](#_Toc67662448)

[Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг 60](#_Toc67662449)

[Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг 65](#_Toc67662450)

[Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1 67](#_Toc67662451)

[Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2](#_Toc67662452) 75

[Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3 84](#_Toc67662454)

[Приложение 6. Расчеты по критерию 4 88](#_Toc67662455)

Приложение [7. Расчет по Критерию 5 90](#_Toc67662456)

[Приложение 8. Список экспертов 91](#_Toc67662457)

# ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОК УООД), - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД муниципальными учреждениями образования Фировского района Тверской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования Фировского района Тверской области проводилась в рамках Муниципальных контрактов №№ 2-11 от 7 февраля 2022 года, которые были заключены между муниципальными учреждениями образования Фировского района Тверской области и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

АНПОО «МАНО» в соответствии с заключенным контрактом является организацией-оператором выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы и полностью отвечает рекомендуемым требованиям к данным организациям, а именно:

- отсутствует конфликт интересов в отношении объекта оценки (то есть АНПОО «МАНО» не является государственной и/или муниципальной организацией, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечена открытость и доступность информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений; сайт организации размещен в сети «Интернет»;

- у оператора имеются в наличии финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные ресурсы, принадлежащие ему на праве собственности;

- у работников АНПОО «МАНО», задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, имеется необходимая квалификация (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанный с предметом контракта, деловая репутация, достаточная численность таких работников - не менее пяти человек);

- опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта, составляет пять лет;

- АНПОО «МАНО» не числится в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подготовка отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;

б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;

в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.

д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

# 1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится **в целях** предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: образовательная деятельность муниципальных учреждений образования, осуществляющих образовательную деятельность.

Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Фировского района Тверской области.

**Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:**

* выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;
* получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей и/или законных представителей);
* выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

* обобщение полученных результатов;
* систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

В ходе проведения НОК УООД образовательной организации используются:

* а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.
* б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.
* в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) образовательной организации.
* г) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый аналитический отчет содержит:

а) данные о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждений образования и в других источниках;

в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждениям (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждений образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.

# 2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

* Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;](http://center-imc.ru/wp-content/uploads/2020/05/%D0%A4%D0%97-%E2%84%96273-%D0%A4%D0%97-%D0%9E%D0%B1-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%B2-%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf)
* Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* [Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»](http://center-imc.ru/wp-content/uploads/2020/08/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%A0%D0%A4-%D0%BE%D1%82-10-%D0%B8%D1%8E%D0%BB%D1%8F-2013-%D0%B3-N-582-%D0%9E%D0%B1-%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB-%D1%80%D0%B0%D0%B7.pdf);
* Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032);
* [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001);

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

* Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной эксперизы, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 15.08.2019 года;
* Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/1В-4286 «О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой короновирусной инфекции»;
* Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
* Письмо Министерства просвещения РФ от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

# 3. Организация и методика проведения независимой оценки

Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях в сети «Интернет». Изучение документации учреждений, по необходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательные организации.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организациях.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», [п](http://ivo.garant.ru/document?id=71847682&sub=0)риказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

***3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность***

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

## *3.2. Методика анализа данных и порядок расчета*

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показа**  **тели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) | 1.1. | Анализ информации об организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации. |
| 1.2. | Анализ официального сайта организации. |
| 1.3. | Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1). |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. | Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации в представленных фотодокументах. |
| 2.3. | Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1). |
| 3. | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 3.1. | Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов. |
| 3.2. | Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов. |
| 3.3. | Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1). |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организации | 4.1. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1). |
| 4.2. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1). |
| 4.3. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1). . |
| 5. | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | 5.1. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.  Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1). |
| 5.2. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.  Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1). |
| 5.3. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 18 (Приложение 1). |

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

* 1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
  2. Анализ данных в программном пакете ExcelMicrosoftOffice 2013.

Этапы обработки данных:

* + 1. Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
    2. Проверка массива данных на ошибки кодировки.
    3. Формирование сводного итогового массива по учреждениям.
    4. Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организациям в следующей последовательности:

* расчет средних значений по каждому показателю оценки;
* перевод значений показателей оценки в баллы;
* расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
* расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

**(2)**

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы MicrosoftExcel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы MicrosoftWord (версия 2016).

# 4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась в марте - апреле 2022 года. В независимой оценке участвовало 10 учреждений. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2. Общие сведения об организациях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** | **Адрес учреждения** | **Адрес официального сайта** | **Ссылка на**  **bus.gov** | **Адрес электронной почты** | **Кол-во обуч-ся** | **Кол-во обуч-ся с ОВЗ** | **Кол-во обуч-ся инвалидов** | **Руководитель учреждения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Рождественская средняя общеобразовательная школа  МБОУ Рождественская СОШ | 172710, Тверская обл., Фировский  р-он,  с. Рождество,  ул. Школьная,  д. 2 | <http://shkola-rozhdest.ru/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425507> | [shkola-rozhdest@mail.ru](mailto:shkola-rozhdest@mail.ru) | 121 | 12 | 3 | Иванова  Вера  Витальевна  5-11-26,  5-11-25,  5-11-44 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа  МБОУ Великооктябрьская СОШ | 172715, Тверская обл., Фировский  р-он, п. Великооктябрьский,  ул. Школьная, д. 17 | <https://school-voktyabr.nubex.ru/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425504> | [shkola-v.oktyabr@mail.ru](mailto:shkola-v.oktyabr@mail.ru) | 255 | 20 | 5 | Левашев Алексей Григорьевич  4-14-41,  4-14-42,  4-14-43 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Фировская средняя общеобразовательная школа  МБОУ Фировская СОШ | 172721, Тверская обл., Фировский  р-он,  п. Фирово, ул. Школьная, д. 7 | <http://shkola-firovo.ru/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425508> | [shkola-firovo@mail.ru](mailto:shkola-firovo@mail.ru) | 244 | 27 | 5 | Шкинёва  Ирина  Евгеньевна  3-16-90,  3-14-37,  3-19-75 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дубровская основная общеобразовательная школа  МБОУ Дубровская ООШ | 172704, Тверская обл., Фировский  р-он,  д. Дубровка, д. 83 | <http://dubrovka-shkola.ru/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425515> | [shkola-dubrovka@mail.ru](mailto:shkola-dubrovka@mail.ru) | 24 (+10 детей дошкольная группа) | 6 | 3 | Вьюров  Юрий Евгеньевич  5-22-44,  5-22-35,  4-14-40 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новосельская основная общеобразовательная школа  МБОУ Новосельская ООШ | 172705, Тверская обл., Фировский  р-он,  п. Сосновка, ул. Школьная, д. 99 | <http://www.shkola-novosel.ru/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425511> | [shkola-novoselye@mail.ru](mailto:shkola-novoselye@mail.ru) | 49 | 3 | 3 | Рахнель  Наталья Викторовна  5-37-37,  5-37-32,  4-14-40 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Жуковская начальная общеобразовательная школа  МБОУ Жуковская НОШ | 172724, Тверская обл., Фировский  р-он,  д. Жуково, ул. Колхозная, д. 24 | <http://школа-жуково.рф/> | <https://bus.gov.ru/info-card/423352> | [shkola-zhukovo@mail.ru](mailto:shkola-zhukovo@mail.ru) | 5 (+10 детей дошкольная группа) | 0 | 0 | Малышева Татьяна Валентиновна  5-38-25,  4-14-42 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок»  МБДОУ детский сад «Родничок» | 172721, Тверская обл., Фировский  р-он,  п. Фирово, ул. Комсомольская, д. 6 (ул. Совхозная, д. 4) | <http://родничок-фирово.рф/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425503> | [rodnichok.firovo@yandex.ru](mailto:rodnichok.firovo@yandex.ru) | 93 | 0 | 1 | Поцелуйко Елена  Олеговна  3-16-55,  3-18-51,  3-18-95 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Великооктябрьский детский сад «Белочка»  МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 172715, Тверская обл., Фировский  р-он, п. Великооктябрьский, ул. Кооперативная, д. 1 (ул. Советская, д. 6) | <http://белочка-фирово.рф/> | <https://private.bus.gov.ru/private/users/search/init.html> | [belka-sadik@yandex.ru](mailto:belka-sadik@yandex.ru) | 82 | 0 | 1 | Иванова Юлия Валерьевна  4-19-37,  4-11-90,  3-18-95 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»  МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 172705, Тверская обл., Фировский  р-он,  п. Сосновка, ул. Школьная, д. 101 | <http://колокольчик-фирово.рф/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425509> | [super.kolok2014@yandex.ru](mailto:super.kolok2014@yandex.ru) | 14 | 0 | 0 | Назарова Светлана Викторовна  5-37-44,  3-18-95 |
| 10 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Баталинский детский сад  МБДОУ Баталинский детский сад | 172710, Тверская обл., Фировский  р-он,  с. Рождество, ул. Школьная, д. 4 | <http://баталинский-фирово.рф/> | <https://bus.gov.ru/info-card/425510> | [batalinskiidsrogdestvo@mail.ru](mailto:batalinskiidsrogdestvo@mail.ru) | 25 | 0 | 0 | Зингер  Яна  Сергеевна  5-11-12,  3-18-95 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

|  |  |
| --- | --- |
| Тип образовательной организации | Количество образовательных организаций |
| Организация общего образования | 6 |
| Организация дошкольного образования | 4 |
| Всего | 10 |

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

* онлайн-опрос родителей (законных представителей);
* экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
* контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образовательные организация** | **МБОУ «Рождественская СОШ»** | **МБОУ «Великооктябрьская СОШ»** | **МБОУ «Фировская СОШ»** | **МБОУ «Дубровская ООШ»** | **МБОУ «Новосельская ООШ»** | **МБОУ «Жуковская НОШ»** | **МБДОУ детский сад «Родничок»** | **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»** | **МБДОУ детский сад «Колокольчик»** | **МБДОУ Баталинский детский сад** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| мужчины | 12 | 23 | 12 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| женщины | 36 | 112 | 86 | 15 | 19 | 4 | 56 | 40 | 5 | 15 |
| До 3-х лет |  |  |  |  |  |  | 20 | 8 |  | 1 |
| 3-5 лет |  |  |  |  |  |  | 20 | 13 | 1 | 7 |
| 5-7 лет |  |  |  |  |  |  | 18 | 20 | 5 | 7 |
| другое |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Родители/законные представители | 37 | 127 | 93 | 12 | 19 | 6 | 58 | 41 | 6 | 16 |
| 2-4 кл. | 9 | 44 | 36 | 7 | 9 | 6 |  |  |  |  |
| 5-9 кл. | 17 | 78 | 49 | 5 | 10 |  |  |  |  |  |
| 10-11 кл. | 11 | 5 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| Обучающиеся старше 14 лет | 11 | 8 | 5 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |
| Высшее образование | 13 | 36 | 37 |  | 9 | 2 | 21 | 18 | 2 | 6 |
| Среднее профессиональное | 17 | 51 | 44 | 11 | 4 | 3 | 27 | 17 | 3 | 6 |
| Среднее общее | 7 | 38 | 12 | 1 | 6 | 1 | 7 | 6 | 1 | 4 |
| другое | 11 | 10 | 5 | 3 | 1 |  | 3 |  |  |  |

Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Поступило анкет |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Рождественская средняя общеобразовательная школа | 48 анкет – 40% респондентов |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 135 анкет – 53% респондентов |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Фировская средняя общеобразовательная школа | 98 анкет – 40% респондентов |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дубровская основная общеобразовательная школа | 15 анкет – 44% респондентов |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новосельская основная общеобразовательная школа | 20 анкет – 41% респондентов |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Жуковская начальная общеобразовательная школа | 6 анкет – 40% респондентов |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» | 41 анкет – 44% респондентов |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 58 анкет – 71% респондентов |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик» | 6 анкет – 43% респондентов |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Баталинский детский сад | 16 анкет – 70% респондентов |
| **ВСЕГО** | | **443 из 930** |

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 443 респондента (48% от общего количества обучающихся). Обеспечена репрезентативность выборки исследования.

# 5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 20.04.2021года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждений, определялся с учетом следующего правила (схемы):

«+» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя);

«-» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя)

«+-» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), но информация представлена не в полном объеме.

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.

## *5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»*

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении организации;

– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) (**Пинф).**

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**Инорм**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф =** | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(3)** |
| **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |

где

**Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте;

**Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

**Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

**Пдист =Тдист × Сдист, (4)**

где

**Тдист** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**Сдист** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула.

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(5)** |
| **2** | **Чобщ-стенд** | **Чобщ-сайт** |

где:

**Устенд** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Усайт** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч**общ** – общее число опрошенных получателей услуг;

Ч**общ-стенд** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч**общ-сайт** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 (**К1**) вычисляется по формуле:

**К1=(0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд) (6)**

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:

Таблица 6. Результаты по критерию 1.

Открытость и доступность информации об организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | **Значение показателя 1.2.** Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | **Значение показателя 1.3.** Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| 1. | МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 23,725962 | 30 | 40 | **93,725962** |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 27,748593 | 30 | 38,887616 | **96,636209** |
| 3. | МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 24,005629 | 30 | 38,464286 | **92,469914** |
| 4. | МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 21,677885 | 30 | 40 | **91,677885** |
| 5. | МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 23,033654 | 30 | 40 | **93,033654** |
| 6. | МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 25,708255 | 30 | 40 | **95,708255** |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 21,166667 | 30 | 40 | **91,166667** |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 22,607143 | 30 | 36,864516 | **89,471659** |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 23,035714 | 30 | 30 | **83,035714** |
| 10. | МБДОУ Баталинский детский сад | 24,535714 | 30 | 38,571429 | **93,107143** |
|  | **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Анализ оператором официальной информации об открытости и доступности информации о муниципальных учреждениях образования Фировского района Тверской области показал:

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении [Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации](https://docs.cntd.ru/document/726524671#6560IO), а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»; приказа ФС по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08. 2021) «Об утверждении [Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации](https://docs.cntd.ru/document/565780511#6540IN)»;

- главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;

- для размещения информации на сайте каждой образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта.

Страницы специального раздела доступны в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации, доступные для посетителей сайта ссылки на файлы, снабжены информацией, поясняющей назначение данных файлов. В специальном разделе размещена информация, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иная информация, опубликованная по решению образовательной организации. Специальный раздел содержит подразделы:

«Основные сведения»;

«Структура и органы управления образовательной организацией»;

«Документы»;

«Образование»;

«Образовательные стандарты»;

«Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»;

«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;

«Стипендии и иные виды материальной поддержки»;

«Платные образовательные услуги»;

«Финансово-хозяйственная деятельность»;

«Вакантные места для приема (перевода)»;

«Доступная среда»;

«Международное сотрудничество»;

- официальные сайты образовательных организаций адаптированы для лиц с нарушением зрения и слуха (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху) (однако, на сайте МБОУ «Дубровская ООШ» адаптированная версия не работает);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления. Однако на сайтах много устаревшей информации за 2017, 2018 годы не отправлено в архивные папки. Документы некоторых разделов не обновляются с 2019 года. На сайтах встречаются также образцы документов других образовательных организаций, не подвергшиеся доработке;

- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;

- соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными на сайтах всех образовательных организаций;

- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, язык, на котором осуществляется обучение; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию (не работают ссылки в МБОУ «Рождественская СОШ» «Дубровская ООШ», «Новосельская ООШ» «Жуковская НОШ», МБДОУ «Баталинский детский сад»; не представлены ФГОС дошкольного образования на сайтах МБДОУ детский сад «Родничок», Великооктябрьский детский сад «Белочка»); образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;

- размещены организационные документы;

- обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

Таблица 7. Основные информационные дефициты:

|  |  |
| --- | --- |
| **ОО** | **Параметры программы изучения (Приложение 3)** |
| МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 4,12, 21, 23, 34, 36, 39, 44, 49 |
| МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 20, 39, 44 |
| МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 12, 13, 20, 25, 29, 39, 44, 48, 50 |
| МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 11, 12, 13, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 29, 34, 39, 44, 48, 49 |
| МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 11, 12, 13, 21, 22, 23, 24, 26, 28, 34, 39, 42, 43, 44, 48, 49, 50 |
| МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 11, 12, 16, 20, 23, 27, 34, 49 |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 12, 19, 23, 25, 26, 27, 34, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 48, 50 |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 12, 19, 23, 25, 26, 27, 34, 39, 40, 41, 42, 43, 44 |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 12, 19, 23, 26, 27, 39, 40, 42, 43, 44, 48, 50 |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 12, 23, 25, 26, 27, 34, 39, 43, 44, 48, 49, 50 |

Анализ приведенных данных показывает, что наибольший коэффициент релевантности информации (0,93) обеспечивается в МБОУ «Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа». Более 0,8 указанный показатель еще у трех образовательных организаций.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

В целом, в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты. Во всех образовательных организациях представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через электронную приемную, (рубрики «Интернет приемная», «Написать директору»). Все учреждения зарегистрированы на сайте «bus.gov.ru». Три способа организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют 7 из 10 (70%) образовательных организаций, Три учреждения (МБОУ «Рождественская СОШ», «Фировская СОШ», «Жуковская НОШ») (30%) разместили на сайте анкеты для участников образовательных отношений и предоставили электронную запись в ходе приема в школу первоклассников. В качестве замечания следует отметить отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на всех сайтах.

По индикатору 1.3. – значение индикатора 40 баллов из 40 (5 образовательных организаций), остальные – от 37 до 39 баллов. Таким образом, 93-100% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Рекомендации по Критерию 1:**

1. На официальных сайтах организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.
2. Устранить указанные информационные дефициты.

## *5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий **(Пкомф.усл)** использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги (**Пкомф.усл**) вычисляется по формуле:

**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (7)**

где:

**Ткомф** – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

**Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (**Пкомфуд)** вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | **(8)** |
| **Чобщ** |

где:

**Укомф** – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 (**К2**) вычисляется по формуле:

**К2= (0,5×Пкомф.усл + 0,5×Пкомфуд) (9)**

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 8.

Таблица 8. Результаты по критерию 2

«Комфортность условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя**  **2.1.**  Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф.усл) | **Значение показателя**  **2.2.**  Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд**)** | **Итого баллов по критерию 2**  **(К2)** |
| **Максимальный балл** | **50** | **50** | **100** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 50 | 47,91667 | **97,91667** |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 30 | 45,55556 | **75,55556** |
| 3. | МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 30 | 45,40816 | **75,40816** |
| 4. | МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 50 | 50 | **100** |
| 5. | МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 50 | 42,5 | **92,5** |
| 6. | МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 50 | 50 | **100** |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 50 | 48,78049 | **98,78049** |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 50 | 45,68966 | **95,68966** |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 50 | 50 | **100** |
| 10. | МБДОУ Баталинский детский сад | 50 | 29,62963 | **79,62963** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации-оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. Максимальный результат 100 баллов – у трех учреждений (МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа, МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа, МБДОУ детский сад «Колокольчик» (Приложение 2). Еще 4 образовательных организации получили более 90 баллов. Приведем результаты оценки комфортности (в целом) условий осуществления образовательной деятельности (Таблица 9).

Таблица 9. Результаты анкетирования

(удовлетворены комфортностью)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **Количество респондентов** | **Удовлетворены** | **%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 48 | 46 | 96 |
| МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 135 | 123 | 91 |
| МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 98 | 89 | 91 |
| МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 15 | 15 | 100 |
| МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 20 | 17 | 85 |
| МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 6 | 6 | 100 |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 41 | 40 | 98 |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 58 | 53 | 91 |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 6 | 6 | 100 |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 16 | 16 | 100 |
| **1** | **2** | **3** | **4** |

Большинство опрошенных в анкетировании выразили благодарность педагогическим коллективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «замечаний нет».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 10).

Таблица 10. Замечания по качеству условий

осуществления образовательной деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| **ОО** | **Основные замечания**  **(количество упоминаний)** |
| МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | Спасибо за работу!  Замечаний нет (34)  В некоторых классах нужно сделать капитальный ремонт (6)  Плохие полы  В зимнее время холодно в классах  Разнообразие в меню  Дорогие обеды  Оформить зону отдыха |
| МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | Условия отличные  Удачи  Замечаний нет (88)  Нехватка кадров (3)  Недостаточная квалификация сотрудников образовательного учреждения (2)  Почти не осталось квалифицированных специалистов с педагогическим образованием.  Расписание уроков сделать более регулярным (2)  Нет замены для болеющих учителей (2)  Хотим, чтобы в нашей школе более интересно проводили уроки  Учителям ответственно относится к ученику как к личности  Организация внешкольной деятельности (3)  Не организуется прогулка во время работы ГПД во 2-4 классах, в итоге дети находятся в помещении с 08.30 до 15.00  Нехватка оборудования (3)  Улучшение спортзалов  Режим работы, отсутствие 2 смены  Питание не очень (11)  Хотелось бы хорошее питание в школе, многим детям невкусно (2)  Не всегда питание в столовой нравится ребёнку: переваренная каша на завтрак, супы на мясном бульоне без мяса, детям дают бутерброды с копчёной колбасой и сосиски  Низкая температура в холодное время года (4)  В школе холодно, разбит кафель  Очень не нравится, что в сентябре очень холодно в школе  В некоторых кабинетах нет раковин и теплой воды  Нет возможности хранить закрытыми личные вещи ребенка  В помещениях, где проводится образовательная деятельность, присутствует пыль. На стаканах и столовых приборах присутствуют следы предыдущих пользователей  Обеспечение средств личной гигиены (6)  Не хватает единого стиля одежды у обучающихся  Ничего не хочу предложить, потому что толку ноль |
| МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | Спасибо Вам!  Удачи в дальнейшем развитии  Замечаний нет (53)  Мало работников - много обязанностей  Работать над привлечением молодых кадров (5)  Наличие медиа специалистов в школе  Психолог по работе с детьми  Справедливо обращаться с учениками  Проводить индивидуальные собрания при наличии проблем у ребенка в учебе  Желание педагога давать ученику знания, доносить информацию до ученика в понятной и доступной форме  Очень хочется, чтобы наши учителя не повышали голос на детей в том случае, когда ребёнок обращается за помощью (объяснить ещё раз тему), так как не у всех родителей есть возможность нанять того же учителя за 800 рублей в час, чтобы ребёнку объяснили ещё раз тему. Относится не ко всем учителям школы  Побольше совместного общения, групповых экскурсий, вечеров тематических. Это реально помогает детям развивать какие-то скрытые таланты  Хотелось бы побольше оборудования для классов (6)  Простые тетради, ручки и учебники с правилами, чтобы дети писать научились, а не на компьютере по кнопкам тыкать  Нет нормального спортивного инвентаря  Новую школу построить (5)  Ремонт сделать, школа скоро развалится (5)  Ремонт в классах  Замен окон  Спортивный зал (6)  Больше спортивного инвентаря, бассейн  Зона отдыха  Питание  Можно сделать буфет платный (4)  Отменить требования к определенной школьной форме |
| МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | Замечаний нет |
| МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | Замечательная школа!  Зимой в кабинетах холодно. Крыша протекает  Ремонт спортзала и ремонт школьной крыши  Для качественных занятий физической культурой ремонт спортзала  Тепловой режим  Оснащение техническими средствами всех классов  Улучшить питание |
| МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | Спасибо все хорошо  Добавить компьютеров  Иногда в школе холодно. В целом довольны |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | Замечаний нет (34)  Невнимательность воспитателей (2)  Несвоевременное выведение болеющих детей  График работы  Нам нужен дворник на полную ставку, дворник не справляется со своими должностными обязанностями (2)  Нехватка средств из бюджета, т.к. туалетную бумагу, салфетки, канцелярию родителям приходится покупать самим  Ужасное крыльцо в ясельной группе |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | Замечаний нет (34)  Не всегда воспитатели говорят родителю, что его ребенок умеет и наоборот, что надо подтянуть, где не успевает  Короткий рабочий день  Все работают до 18-00 и сад тоже. хотелось бы подольше  Очень холодно в осенний и весенний период, когда отключают отопление, а обогревателями пользоваться не разрешают из-за плохой проводки (2)  Не выводят больных детей. Администрация даёт ложную информацию (2)  Маленький напор воды в группах (2)  В самую маленькую группу неудобно открывается входная дверь  Не оборудована детская площадка (6)  Обустройство уличных площадок игровым безопасным оборудованием (2)  Освещение на участке, неровности, остатки асфальта, отсутствие покрытия (2)  Редактировать меню (7) (поменьше давать капусты)  Детям мусульман мясо халял не привозят |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | Все нравится |
| МБДОУ Баталинский детский сад | Замечаний нет (13)  Разное отношение к детям, хорошо относятся только к тем детям, чьи родители постоянно возмущается и требуют  Чтобы иногда воспитатели встречали ребенка с утра и чтобы иногда не хамили  Протекает крыша |

Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 10), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 9), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, ориентированные на повышение их качества.

## *5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»*

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов **(Поргдост)** используется формула:

**Поргдост = Торгдост × Соргдост, (10)**

где:

**Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**Соргдост –** количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)** принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (**Пуслугдост**) использовалась формула:

**Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (11)**

где:

**Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**Суслугдост** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд) рассчитывалась по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пдостуд = (** | **Удост** | **)×100,** | **(12)** |
| **Чинв** |

где

**Удост** – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв** – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (К3) вычисляется по формуле:

**К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд) (13)**

В Таблице 11 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 11. Результаты по Критерию 3. Доступность

образовательной деятельности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | **Значение показателя 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Значение показателя 3.3.** Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 0 | 24 | 15 | **39,00** |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 0 | 24 | 30 | **54** |
| 3. | МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 0 | 24 | 27,27273 | **51,27273** |
| 4. | МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 0 | 8 | 30 | **38** |
| 5. | МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 0 | 16 | 0 | **16** |
| 6. | МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 0 | 32 | 0 | **32** |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 0 | 16 | 30 | **46** |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 0 | 16 | 0 | **16** |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 0 | 16 | 0 | **16** |
| 10. | МБДОУ Баталинский детский сад | 0 | 24 | 0 | **24** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется невысокий уровень проявления параметров Критерия 3 (за исключением 2-х образовательных учреждений) - создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Условия, указанные в оценочных позициях Критерия 3, надо создавать, несмотря на то, что большинство опрошенных высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.).

Основные рекомендации по Критерию 3:

(по показателям 3.1, 3.2.):

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территориям с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. информацию Приложения 5):

- входными группами пандусов (входных платформ) (во всех образовательных организациях);

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (во всех образовательных организациях);

- адаптированными поручнями (во всех образовательных организациях);

- специальными креслами-колясками (во всех образовательных организациях).

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- подготовить работников организаций для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (во всех образовательных организациях);

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (во всех образовательных организациях).

# *5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»*

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании трех показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организаций учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(14)** |
| **Чобщ** |

где

**Уперв.конт** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(15)** |
| **Чобщ** |

где

**Уоказ.услуг** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | **(16)** |
| **Чобщ** |

где

**Увежл.дист** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (К4) вычисляется по формуле:

**К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд) (17)**

В таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).

Таблица12.Результаты по Критерию 4.

Доброжелательность, вежливость работников организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 4.1.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя 4.2.**  Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 39,16667 | 39,16667 | 19,48718 | **97,82051** |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 38,22222 | 37,92593 | 19,52941 | **95,67756** |
| 3. | МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 36,73469 | 37,14286 | 19,42029 | **93,29784** |
| 4. | МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 40 | 40 | 20 | **100** |
| 5. | МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 40 | 40 | 20 | **100** |
| 6. | МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 40 | 40 | 20 | **100** |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 40 | 38,04878 | 19,04762 | **97,0964** |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 38,62069 | 39,31034 | 20 | **97,93103** |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 40 | 40 | 10 | **90** |
| 10. | МБДОУ Баталинский детский сад | 37,5 | 35 | 20 | **92,5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наивысший из возможных результатов – 100 баллов – у трех образовательных организаций, у семи учреждений – более 90 баллов. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

## Рекомендации:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

***5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»***

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организации проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организации по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **(Преком):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(18)** |
| **Чобщ** |

где

**Уреком** – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации **(Порг.услуд)**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | **(19)** |
| **Чобщ** |

где

**Уорг.усл** – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации **(Пуд):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(20)** |
| **Чобщ** |

где

**Ууд** – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5(**К5**) вычисляется по формуле:

**К5= (0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд) (21)**

В Таблице 13 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организации, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 13. Результаты по Критерию 5.

Удовлетворенность условиями осуществления

образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя**  **5.1.** Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **5.2.** Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **5.3.** Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **20** | **50** | **100** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 28,125 | 19,58333 | 48,95833 | **96,66667** |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 27,55556 | 19,40741 | 44,81481 | **91,77778** |
| 3. | МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 21,12245 | 19,18367 | 45,91837 | **86,22449** |
| 4. | МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 30 | 20 | 50 | **100** |
| 5. | МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 30 | 20 | 50 | **100** |
| 6. | МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 30 | 20 | 50 | **100** |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 30 | 17,56098 | 48,78049 | **96,34146** |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 28,96552 | 14,48276 | 48,27586 | **91,72414** |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| 10. | МБДОУ Баталинский детский сад | 30 | 18,75 | 46,875 | **95,625** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

**Рекомендации:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

**-** довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

# 5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таблица 14. Итоговая оценка качества условий

осуществления образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **ИТОГ** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 93,73 | 97,92 | 39,00 | 97,82 | 96,67 | **85,03** |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 96,63621 | 75,55556 | 54 | 95,67756 | 91,77778 | **82,72942** |
| 3. | МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 92,46991 | 75,40816 | 51,27273 | 93,29784 | 86,22449 | **79,73463** |
| 4. | МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 91,67788 | 100 | 38 | 100 | 100 | **85,93558** |
| 5. | МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 93,03365 | 92,5 | 16 | 100 | 100 | **80,30673** |
| 6. | МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 95,70826 | 100 | 32 | 100 | 100 | **85,54165** |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 91,16667 | 98,78049 | 46 | 97,0964 | 96,34146 | **85,877** |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 91,16667 | 95,68966 | 16 | 97,93103 | 91,72414 | **78,5023** |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 89,47166 | 100 | 16 | 90 | 100 | **79,09433** |
| 10. | МБДОУ Баталинский детский сад | 83,03571 | 79,62963 | 24 | 92,5 | 95,625 | **74,95807** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |

Таблица 15. Рейтинговая таблица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **Критерий 1** | | **Критерий 2** | | **Критерий 3** | | **Критерий 4** | | **Критерий 5** | | **ИТОГ** | |
| МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | 93,73 | **3** | 97,92 | **3** | 39,00 | **4** | 97,82 | **3** | 96,67 | **2** | **85,03** | **4** |
| МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | 96,63621 | **1** | 75,55556 | **7** | 54 | **1** | 95,67756 | **5** | 91,77778 | **5** | **82,72942** | **5** |
| МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | 92,46991 | **5** | 75,40816 | **8** | 51,27273 | **2** | 93,29784 | **6** | 86,22449 | **7** | **79,73463** | **7** |
| МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | 91,67788 | **6** | 100 | **1** | 38 | **5** | 100 | **1** | 100 | **1** | **85,93558** | **1** |
| МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | 93,03365 | **4** | 92,5 | **5** | 16 | **8** | 100 | **1** | 100 | **1** | **80,30673** | **6** |
| МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | 95,70826 | **2** | 100 | **1** | 32 | **6** | 100 | **1** | 100 | **1** | **85,54165** | **6** |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 91,16667 | **7** | 98,78049 | **2** | 46 | **3** | 97,0964 | **4** | 96,34146 | **3** | **85,877** | **2** |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 91,16667 | **7** | 95,68966 | **4** | 16 | **8** | 97,93103 | **2** | 91,72414 | **6** | **78,5023** | **9** |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 89,47166 | **8** | 100 | **1** | 16 | **8** | 90 | **8** | 100 | **1** | **79,09433** | **8** |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 83,03571 | **9** | 79,62963 | **6** | 24 | **7** | 92,5 | **7** | 95,625 | **4** | **74,95807** | **10** |

# 6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Фировского района Тверской области.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях, кроме обеспеченности условий для инвалидов. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

|  |  |
| --- | --- |
| **ОО** | **Основные предложения**  **(количество упоминаний)** |
| МБОУ Рождественская средняя общеобразовательная школа | Больше мероприятий групповых  Создать компьютерный клуб и игровую команду  Усилить контроль за здоровьем детей  Ввести специальные программы по работе с детьми-инвалидами  Улучшить работу интернета (2)  Пересмотреть меню и улучшить качество питания (2)  Организация зоны отдыха  Поменять полы (7)  Сделать качественный ремонт всего здания (4) |
| МБОУ Великооктябрьская средняя общеобразовательная школа | РОНО взять указанные недостатки на контроль  Смысла не вижу ничего писать  Привлечь молодых учителей (5)  Чтобы в школе работали специалисты с педагогическим образованием  Внимания больше нужно уделять детям, а не так: не понял предмет, и никому дела нет  Педагог должен относиться к ученикам одинаково, а не выбирать себе любимчиков и заниматься только ими  Относитесь к ученикам как к личности  Обеспечить качественную замену уроков во время болезни учителя  Предлагаю увеличить количество совместных выездных экскурсий  Разнообразить кружковую деятельность (11)  Выставлять оценки в дневник при её получении или хотя бы раз в неделю  Чаще проводить родительские собрания  Каждый день меняется расписание уроков, постоянства нет  Улучшить качество дистанционного обучения  Нужны новые интерактивные доски в классы и новые компьютеры для детей (4)  Более удачным было бы начало уроков в 08.00 и 40-минутные уроки  Развивающие игрушки  Улучшить питание (18)  Чтобы вкусно кормили в школе, детям не нравится Хотелось бы побольше витаминов, фруктов  Питьевая вода (3)  Поставить кресла или диваны в холле, может телевизор или информационную панель  Ремонт кабинетов (2)  Улучшение санитарных мер  Убираться в кабинетах чаще, раз в неделю протирать пыль. Мыть посуду с более эффективным средством или мыть несколько раз подряд  Санитарно-гигиенические средства в туалетных комнатах  Шкафчики в раздевалке для хранения личных вещей (2)  Раковины во всех кабинетах с теплой водой  Нужна беседка для летнего лагеря на территории школы  Соблюдать температурный режим в классе (4) |
| МБОУ Фировская средняя общеобразовательная школа | Решить вопрос с нехваткой кадров (2)  Больше информации для родителей. Своевременно сообщать о проблемах ребенка в учебном процессе (2)  Создание возможностей дополнительного образования  Не допускать грубость и оскорбления по отношению к ученикам  Отсутствие сменной обуви не может являться причиной недопуска ученика к образовательному процессу  Налаживание дисциплины в школе  Обеспечить развитие материально-технической базы  Вступить в федеральную программу по капитальному ремонту школы  Школа внутри очень старая, мебель и стены сыпятся, пол ненадёжный  Спортзал и некоторые кабинеты нуждаются в капитальном ремонте и реконструкции (3)  Решить вопрос температурного режима в зимнее и осеннее время (2)  Желательно улучшить качество еды в столовой, чтоб были на продажу напитки, пирожки или другая еда, а не только плановая месячная еда и оплата (4) |
| МБОУ Дубровская основная общеобразовательная школа | Сделать косметический ремонт в школе (2)  Улучшить мебель, приобрести современную (2) |
| МБОУ Новосельская основная общеобразовательная школа | Нужны молодые креативные, образованные специалисты, потому что большинство педагогов опытные, но пенсионного возраста  Нехватка кадров  Учебную нагрузку распределить равномерно по дням  Побольше кружков  Необходимы интерактивные доски, не хватает проекторов в каждый кабинет  Требует обновления художественная литература  Ремонт (3)  Утеплить школу  Отремонтировать кровлю (5) |
| МБОУ Жуковская начальная общеобразовательная школа | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | Необходим логопед, дефектолог  Воспитателям и нянечкам быть внимательнее к детям (поправлять если неправильно одеваются, проверить как оделся ребёнок на улицу (шарфы, шапки, натянуть штаны на обувь), после прогулки переодеть детей если они вспотели (сменная одежда всегда есть)  Установить 12-часовой рабочий день в детском саду  Пересмотреть и улучшить меню в детском садике (3)  Почаще проветривать помещение (2)  Выделение средств из бюджета на нужды учреждения, в т.ч. на игрушки, ремонт. Хотелось бы, чтоб выделялись средства на благоустройство детских площадок на территории учреждения  Модернизировать прогулочные площадки (7)  Заменить крыльцо  Организация стоянки для автомобилей и восстановление тротуара перед территорией детского сада (2) |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | Чаще общаться с родителями по поводу их детей, а не умалчивать  Исключить грубость воспитателей и младшего персонала при общении с детьми  Расширить обязанности медработника осмотром не только деток, но и персонала, который непосредственно работает в данном учреждении  Не сокращать воспитателей  Увеличить продолжительность работы детского сада  Улучшить игровую площадку (6)  Приобрести оборудование для прогулок  Построить спортивную площадку для деток (6)  Поменять проводку и водопроводные трубы  Наладить систему водоснабжения в детском саду (3)  Нужен ремонт в коридоре, страшные стены  Старые шкафчики в приемных для детей  Организовать подъезд к территории детского сада (2) |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | Оборудование площадки при детском садике (3) |
| МБДОУ Баталинский детский сад | Хотелось бы видеть меню на день, чтобы предупредить воспитателей о том блюде, которое ребенок может не захотеть есть, чтобы просто его ему не давали  Качество услуги хорошее, но здание в аварийном состоянии (3)  Установка нового игрового оборудования на детской площадке  Приобрести новые игрушки и игры |

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Требуются значительные усилия (прежде всего, финансовые средства) для оказания в обществе поддержки инвалидам с целью обеспечения в организации образования условий доступности, позволяющих им получать услуги наравне с другими.

Предложения:

- по результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

# Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

|  |
| --- |
| АНКЕТА  для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность |
| Уважаемый участник опроса!  Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.  Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.  Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.  Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.  1. Укажите ваш пол \*  2. Укажите Вашу принадлежность к организации \*:  Я родитель (законный представитель) обучающегося  Я-обучающийся старше 14 лет  Для ДО: Я-родитель(законный представитель)  Обуч-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Обуч-ся 11 кл.  До 3-х лет  3-5 лет  5-7 лет    4. Укажите Ваше образование: \*   высшее   среднее профессиональное   среднее общее   другое  5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? \*   да   нет (переход к вопросу 7)  6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? \*   да   нет (переход к вопросу 9)  8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:  9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) \*   Да   Нет  9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации \*   Да   Нет  9.3. наличием и доступностью питьевой воды \*   Да   Нет  9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) \*   Да   Нет  9.5. санитарным состоянием помещений учреждения \*   Да   Нет  9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья \*   Да   Нет  9.7. организацией питания \*   Да   Нет  9.8. тепловым режимом \*   Да   Нет  10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? \*   Да   нет (переход к вопросу 13)  12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? \*   Да   нет (переход к вопросу 17)  16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? \*   да   скорее да, чем нет   скорее нет, чем да   нет  18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении \*    21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении \*  ***Благодарим Вас за участие в опросе!*** |

# Приложение 2. Результаты анкетирования

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **МБОУ «Рождественская СОШ»** | **МБОУ «Великооктябрьская СОШ»** | **МБОУ «Фировская СОШ»** | **МБОУ «Дубровская ООШ»** | **МБОУ «Новосельская ООШ»** | **МБОУ «Жуковская НОШ»** | **МБДОУ детский сад «Родничок»** | **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»** | **МБДОУ детский сад «Колокольчик»** | **МБДОУ Баталинский детский сад** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| **Количество респондентов** | **48** | **135** | **98** | **15** | **20** | **6** | **41** | **58** | **6** | **16** |
| 1. ***Обращались к информации на стендах внутри помещения*** | 44 | 97 | 64 | 13 | 16 | 5 | 32 | 50 | 4 | 14 |
| Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах | 44 | 94 | 60 | 13 | 16 | 5 | 32 | 47 | 4 | 13 |
| 1. ***Пользовались официальным сайтом организации*** | 41 | 81 | 70 | 10 | 14 | 6 | 15 | 31 | 3 | 5 |
| Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте | 41 | 79 | 69 | 10 | 14 | 6 | 15 | 28 | 2 | 5 |
| 1. ***Удовлетворенность комфортностью условий*** | 46 | 123 | 89 | 15 | 17 | 6 | 40 | 53 | 6 | 16 |
| наличием комфортной зоны отдыха | 29 | 78 | 40 | 14 | 17 | 6 | 34 | 52 | 6 | 16 |
| наличием и понятностью навигации в помещении учреждения | 46 | 119 | 83 | 15 | 19 | 6 | 40 | 54 | 6 | 14 |
| доступностью питьевой воды в помещении учреждения | 47 | 89 | 79 | 15 | 20 | 6 | 35 | 49 | 6 | 15 |
| наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 40 | 80 | 64 | 15 | 18 | 5 | 35 | 46 | 6 | 14 |
| санитарным состоянием помещений учреждения | 45 | 116 | 86 | 15 | 18 | 6 | 39 | 55 | 6 | 13 |
| наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | 45 | 107 | 74 | 15 | 17 | 6 | 34 | 46 | 5 | 15 |
| организацией питания | 43 | 87 | 76 | 14 | 19 | 6 | 37 | 45 | 6 | 15 |
| тепловым режимом | 43 | 92 | 77 | 14 | 14 | 6 | 40 | 47 | 5 | 15 |
| 1. ***Имееют (или представитель) установленную группу инвалидности*** | 2 | 6 | 11 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| удовлетворены доступностью предоставления услуг | 1 | 6 | 10 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1. ***Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию*** | 47 | 129 | 90 | 15 | 20 | 6 | 41 | 56 | 6 | 15 |
| 1. ***Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение*** | 47 | 128 | 91 | 15 | 20 | 6 | 39 | 57 | 6 | 14 |
| 1. ***Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением*** | 39 | 85 | 69 | 9 | 18 | 3 | 21 | 22 | 6 | 10 |
| удовлетворены | 38 | 83 | 67 | 9 | 18 | 3 | 20 | 22 | 3 | 10 |
| 1. ***Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым*** | 45 | 124 | 69 | 15 | 20 | 6 | 41 | 56 | 6 | 16 |
| 1. ***Удовлетворены графиком работы учреждения*** | 47 | 131 | 94 | 15 | 20 | 6 | 36 | 42 | 6 | 15 |
| 1. ***Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении*** | 47 | 121 | 90 | 15 | 20 | 6 | 40 | 56 | 6 | 15 |
| ***1*** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |

# Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

**Данные к расчету показателя 1.1.**

**(используется установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах)**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации(***в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от*  *10 июля 2013 г. № 582)* | **МБОУ «Рождественская СОШ»** | **МБОУ «Великооктябрьская СОШ»** | **МБОУ «Фировская СОШ»** | **МБОУ «Дубровская ООШ»** | **МБОУ «Новосельская ООШ»** | **МБОУ «Жуковская НОШ»** | **МБДОУ детский сад «Родничок»** | **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»** | | **МБДОУ детский сад «Колокольчик»** | **МБДОУ Баталинский детский сад** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| **I. Основные сведения** | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Информация о дате создания образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 2. | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительстве и филиалах образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 3. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 4. | Информация о режиме, графике работы | - | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 5. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | | **12** |
| 6. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | | + |
| 7. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | + | + | + | + | + | + | х | х | х | | х |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Устав образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 9. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + | + | + | + | + | + | + | | +- | + |
| 10. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + | + | + | + | + | х | х | | х | х |
| 11. | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | + | + | + | - | - | - | + | + | | + | + |
| 12. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор. | +- | + | +- | +- | +- | +- | +- | +- | | +- | +- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 13. | Отчет о результатах самообследования | + | + | - | - | - | + | + | + | | + | + |
| 14. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 15. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО, реализующей образовательные программы НО, ОО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО, реализующей образовательные программы НО, ОО, Со образования (при наличии) | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 16. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | х | + | + | х | х | - | + | х | | х | х |
| **IV. Образование** | | | | | | | | | | | | |
| 17. | Информация о реализуемых уровнях образования | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 18. | Информация о формах обучения | + | + | + | - | + | + | + | + | | + | + |
| 19. | Информация о нормативных сроках обучения | + | + | + | + | + | + | - | - | | - | - |
| 20. | Информация о сроке действия государственной аккредитации | + | - | - | + | + | - | х | х | | х | х |
| 21. | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | +- | + | + | - | +- | + | +- | + | | + | + |
| 22. | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + | + | - | - | + | + | + | | + | + |
| 23. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | +- | + | + | - | - | +- | - | - | | - | - |
| 24. | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | + | + | + | - | - | + | + | + | | + | + |
| 25. | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | + | + | - | - | + | + | - | - | | + | - |
| 26. | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | + | + | + | - | - | + | - | - | | - | - |
| 27. | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | + | + | + | + | + | - | - | - | | - | - |
| 28. | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | + | + | + | + | - | + | + | + | | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 29. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | + | + | - | - | + | + | х | х | | х | х |
| 30. | Уровень образования | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 31. | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 32. | Информация о направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 33. | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| **V. Образовательные стандарты** | | | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 34. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | - | + | + | - | - | - | - | - | | + | - |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** | | | | | | | | | | | | |
| 35. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 36. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | - | + | + | +- | + | + | + | + | | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 37. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| **VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности** | | | | | | | | | | | | |
| 38. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | + | + | + | + | + | + | + | + | | + | + |
| 39. | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | - | - | - | - | + | - | - | | - | - |
| 40. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | + | + | + | + | + | + | - | - | | - | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 41. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | - | + | + | - | - | | + | + |
| 42. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | - | - | + | - | - | | - | + |
| 43. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | - | + | - | - | | - | - |
| 44. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | - | - | - | - | + | - | - | | - | - |
| **VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки** | | | | | | | | | | | | |
| 45. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 46. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | + | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| 47. | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) | х | х | х | х | х | х | х | х | | х | х |
| **IX. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | | | | | | | |
| 48. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + | + | - | - | - | + | - | + | | - | - |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | **11** | **12** |
| 49. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | - | + | + | - | - | - | + | + | | + | - |
| **X. Вакантные места для приема (перевода)** | | | | | | | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | + | + | - | + | - | + | - | + | | - | - |
|  | ИТОГО | **32,5 (40)** | **38 (41)** | **32,5 (41)** | **25,5 (40)** | **24,5 (40)** | **34 (41)** | **22 (36)** | **23**  **(35)** | | **24 (35)** | **24 (35)** |
|  | Коэффициент релевантности информации | **0,81** | **0,93** | **0,81** | **0,64** | **0,61** | **0,83** | **0,61** | **0,64** | | **0,69** | **0,69** |

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень информации об образовательной организации** | **МБОУ «Рождественская СОШ»** | **МБОУ «Великооктябрьская СОШ»** | **МБОУ «Фировская СОШ»** | **МБОУ «Дубровская ООШ»** | **МБОУ «Новосельская ООШ»** | **МБОУ «Жуковская НОШ»** | **МБДОУ детский сад «Родничок»** | **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»** | **МБДОУ детский сад «Колокольчик»** | **МБДОУ Баталинский детский сад** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **I. Основные сведения** | | | | | | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 2. | Информация о режиме, графике работы | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | | | | | | |
| 5. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 6. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + | + | + | + | + | х | х | х | х |
| 7. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | +- | + | +- | +- | +- | +- | +- | +- | +- | +- |
| 8. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | + | - | - | + | + | - | х | х | х | х |
| **IV. Образование** | | | | | | | | | | | |
| 10. | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | +- | + | + | - | +- | + | +- | + | + | + |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | + | + | - | - | + | + | х | х | х | х |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 12. | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| **V. Руководство. Педагогический состав** | | | | | | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности** | | | | | | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | + | + | + | + | + | + | - | - | - | + |
|  | ИТОГО | **10**  **(13)** | **12**  **(13)** | **10,5 (13)** | **10,5 (13)** | **12 (13)** | **11,5 (13)** | **8**  **(10)** | **8,5**  **(10)** | **8,5 (10)** | **8,5 (10)** |
|  | Коэффициент релевантности информации | **0,77** | **0,92** | **0,81** | **0,81** | **0,92** | **0,88** | **0,80** | **0,85** | **0,85** | **0,85** |

**Данные для расчета показателя 1.2**.

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **МБОУ «Рождественская СОШ»** | **МБОУ «Великооктябрьская СОШ»** | **МБОУ «Фировская СОШ»** | **МБОУ «Дубровская ООШ»** | **МБОУ «Новосельская ООШ»** | **МБОУ «Жуковская НОШ»** | **МБДОУ детский сад «Родничок»** | **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»** | **МБДОУ детский сад «Колокольчик»** | **МБДОУ Баталинский детский сад** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| телефона | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| электронной почты | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная + | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная | + Интернет  приемная |
| раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | + Анкета для родителей | - | + Анкета для родителей | - | - | - | - | - | - |  |
| иного дистанционного способа взаимодействия | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov | сайт bus.gov |

Расчеты по критерию 1

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | Истенд | Инорм-стенд | | Исайт | Инорм-сайт | **Пинф** | | **Сдист** | **Тдист** | **Пдист** |
| МБОУ Рождественская СОШ | | | | 10 | 13 | | 32,5 | 40 | 79,086538 | | 5 | | **100** |
| МБОУ Великооктябрьская СОШ | | | | 12 | 13 | | 38 | 41 | 92,49531 | | 3 | | **100** |
| МБОУ Фировская СОШ | | | | 10,5 | 13 | | 32,5 | 41 | 80,018762 | | 5 | | **100** |
| МБОУ Дубровская ООШ | | | | 10,5 | 13 | | 25,5 | 40 | 72,259615 | | 3 | | **100** |
| МБОУ Новосельская ООШ | | | | 12 | 13 | | 24,5 | 40 | 76,778846 | | 3 | | **100** |
| МБОУ Жуковская НОШ | | | | 11,5 | 13 | | 34 | 41 | 85,694184 | | 4 | | **100** |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | | | | 8 | 10 | | 22 | 36 | 70,555556 | | 3 | | **100** |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | | | | 8,5 | 10 | | 23 | 35 | 75,357143 | | 3 | | **100** |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | | | | 8,5 | 10 | | 24 | 35 | 76,785714 | | 3 | | **100** |
| МБДОУ Баталинский детский сад | | | | 9,5 | 10 | | 24 | 35 | 81,785714 | | 3 | | **100** |
| Ч**общ-стенд** | **Устенд** | Ч**общ-сайт** | **Усайт** | **Поткруд** | 1.1 | 1.2 | 1.3 | **К1** | |  | | | |
| 44 | 44 | 41 | 41 | 100 | 23,725962 | 30 | 40 | 93,725962 | | МБОУ Рождественская СОШ | | | |
| 97 | 94 | 81 | 79 | 97,21904 | 27,748593 | 30 | 38,887616 | 96,636209 | | МБОУ Великооктябрьская СОШ | | | |
| 64 | 60 | 70 | 69 | 96,160714 | 24,005629 | 30 | 38,464286 | 92,469914 | | МБОУ Фировская СОШ | | | |
| 13 | 13 | 10 | 10 | 100 | 21,677885 | 30 | 40 | 91,677885 | | МБОУ Дубровская ООШ | | | |
| 16 | 16 | 14 | 14 | 100 | 23,033654 | 30 | 40 | 93,033654 | | МБОУ Новосельская ООШ | | | |
| 5 | 5 | 6 | 6 | 100 | 25,708255 | 30 | 40 | 95,708255 | | МБОУ Жуковская НОШ | | | |
| 32 | 32 | 15 | 15 | 100 | 21,166667 | 30 | 40 | 91,166667 | | МБДОУ детский сад «Родничок» | | | |
| 50 | 47 | 31 | 28 | 92,16129 | 22,607143 | 30 | 36,864516 | 89,471659 | | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | | | |
| 6 | 6 | 6 | 3 | 75 | 23,035714 | 30 | 30 | 83,035714 | | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | | | |
| 14 | 13 | 5 | 5 | 96,428571 | 24,535714 | 30 | 38,571429 | 93,107143 | | МБДОУ Баталинский детский сад | | | |

Приложение 4.

Информация для расчетов показателей Критерия 2.

Показатели, характеризующие комфортность условий,

в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 2.1.

Обеспечение в организации комфортных условий,

в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью** | **наличие и понятность навигации внутри организации** | **наличие и доступность питьевой воды** | **наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений** | **санитарное состояние помещений организации** | **наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения** | **организация питания** | **соблюдение теплового режима** |
| **1** | **2** | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. | МБОУ Рождественская СОШ | 29 | 46 | 47 | 40 | 45 | 45 | 43 | 43 |
| 2. | МБОУ Великооктябрьская СОШ | 78 | 119 | 89 | 80 | 116 | 107 | 87 | 92 |
| 3. | МБОУ Фировская СОШ | 40 | 83 | 79 | 64 | 86 | 74 | 76 | 77 |
| 4. | МБОУ Дубровская ООШ | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14 | 14 |
| 5. | МБОУ Новосельская ООШ | 17 | 19 | 20 | 18 | 18 | 17 | 19 | 14 |
| 6. | МБОУ Жуковская НОШ | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 7. | МБДОУ детский сад «Родничок» | 34 | 40 | 35 | 35 | 39 | 34 | 37 | 40 |
| 8. | МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 52 | 54 | 49 | 46 | 55 | 46 | 45 | 47 |
| 9. | МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 |
| 10 | МБДОУ Баталинский детский сад | 16 | 14 | 15 | 14 | 1ё3 | 15 | 15 | 15 |

# Расчеты по критерию 2

Показатели, характеризующие комфортность

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сдист** | **Ткомф** | **Пкомф.усл** | **Укомф** | **Чобщ** | **Пкомфуд** | **2.1** | **2.2** | **К2** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| МБОУ Рождественская СОШ | 7 |  | 100 | 46 | 48 | 95,8333 | 50 | 47,9166 | 97,9166 |
| МБОУ Великооктябрьская СОШ | 3 |  | 60 | 123 | 135 | 91,1111 | 30 | 45,5555 | 75,5555 |
| МБОУ Фировская СОШ | 3 |  | 60 | 89 | 98 | 90,8163 | 30 | 45,4081 | 75,4081 |
| МБОУ Дубровская ООШ | 8 |  | 100 | 15 | 15 | 100 | 50 | 50 | 100 |
| МБОУ Новосельская ООШ | 7 |  | 100 | 17 | 20 | 85 | 50 | 42,5 | 92,5 |
| МБОУ Жуковская НОШ | 8 |  | 100 | 6 | 6 | 100 | 50 | 50 | 100 |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 8 |  | 100 | 40 | 41 | 97,5609 | 50 | 48,7804 | 98,7804 |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 5 |  | 100 | 53 | 58 | 91,3793 | 50 | 45,6896 | 95,6896 |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 8 |  | 100 | 6 | 6 | 100 | 50 | 50 | 100 |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 8 |  | 100 | 16 | 27 | 59,2592 | 50 | 29,6296 | 79,6296 |

# Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3

Показатели, характеризующие доступность

образовательной деятельности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **МБОУ «Рождественская СОШ»** | **МБОУ «Великооктябрьская СОШ»** | **МБОУ «Фировская СОШ»** | **МБОУ «Дубровская ООШ»** | **МБОУ «Новосельская ООШ»** | **МБОУ «Жуковская НОШ»** | **МБДОУ детский сад «Родничок»** | **МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»** | **МБДОУ детский сад «Колокольчик»** | **МБДОУ Баталинский детский сад** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наличие кнопки вызова | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наличие сменных кресел-колясок | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | + | + | + | - | - | + | + | + | + | **+** |
| Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | - | - | - | - | - | **+** | - | - | - | - |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | **+** | + | **+** | **+** | - | + |  | - | - | **+** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |

Расчеты по Критерию 3.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Соргдост** | **Торгдост** | **Поргдост** | **Суслугдост** | **Туслугдост** | **Пуслугдост** | **Удост** | **Чинв** | **Пдостуд** | **3.1.** | **3.2.** | **3.3.** | **К3** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |  |  |  |  |
| МБОУ Рождественская СОШ | 0 | 20 | 0 | 3 | 20 | 60 | 1 | 2 | 50 | 0 | 24 | 15 | 39,00 |
| МБОУ Великооктябрьская СОШ | 0 | 20 | 0 | 3 | 20 | 60 | 6 | 6 | 100 | 0 | 24 | 30 | 54 |
| МБОУ Фировская СОШ | 0 | 20 | 0 | 3 | 20 | 60 | 10 | 11 | 90,9090 | 0 | 24 | 27,2727 | 51,2727 |
| МБОУ Дубровская ООШ | 0 | 20 | 0 | 1 | 20 | 20 | 1 | 1 | 100 | 0 | 8 | 30 | 38 |
| МБОУ Новосельская ООШ | 0 | 20 | 0 | 2 | 20 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| МБОУ Жуковская НОШ | 0 | 20 | 0 | 4 | 20 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 32 |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 0 | 20 | 0 | 2 | 20 | 40 | 1 | 1 | 100 | 0 | 16 | 30 | 46 |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 0 | 20 | 0 | 2 | 20 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 0 | 20 | 0 | 2 | 20 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 0 | 20 | 0 | 3 | 20 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 24 |

# 

# Приложение 6. Расчеты по критерию 4

Показатели, характеризующие доброжелательность,

вежливость работников организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Чобщ** | **Уперв.конт.усл** | **Пперв.конт.услуд** | **Унепоср.оказ.усл** | **Пнепоср. оказ.услуд** | **Чобщ - дист** | **Уусл. ДИСТ** | **ПуслДИСТуд** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **К4** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** |
| МБОУ Рождественская СОШ | 48 | 47 | 97,91667 | 47 | 97,91667 | 39 | 38 | 97,4359 | 39,16667 | 39,16667 | 19,48718 | 97,82051 |
| МБОУ Великооктябрьская СОШ | 135 | 129 | 95,55556 | 128 | 94,81481 | 85 | 83 | 97,64706 | 38,22222 | 37,92593 | 19,52941 | 95,67756 |
| МБОУ Фировская СОШ | 98 | 90 | 91,83673 | 91 | 92,85714 | 69 | 67 | 97,10145 | 36,73469 | 37,14286 | 19,42029 | 93,29784 |
| МБОУ Дубровская ООШ | 15 | 15 | 100 | 15 | 100 | 9 | 9 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУ Новосельская ООШ | 20 | 20 | 100 | 20 | 100 | 18 | 18 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУ Жуковская НОШ | 6 | 6 | 100 | 6 | 100 | 3 | 3 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 41 | 41 | 100 | 39 | 95,12195 | 21 | 20 | 95,2381 | 40 | 38,04878 | 19,04762 | 97,0964 |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 58 | 56 | 96,55172 | 57 | 98,27586 | 22 | 22 | 100 | 38,62069 | 39,31034 | 20 | 97,93103 |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 6 | 6 | 100 | 6 | 100 | 6 | 3 | 50 | 40 | 40 | 10 | 90 |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 16 | 15 | 93,75 | 14 | 87,5 | 10 | 10 | 100 | 37,5 | 35 | 20 | 92,5 |

# Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5

Показатели, характеризующие удовлетворенность

условиями осуществления образовательной деятельности организаций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | **Чобщ** | **Уреком** | **Преком** | **Уорг.усл** | **Порг.услуд** | **Ууд** | **Пуд** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **К5** |
| МБОУ Рождественская СОШ | 48 | 45 | 93,75 | 47 | 97,91667 | 47 | 97,91667 | 28,125 | 19,58333 | 48,95833 | 96,66667 |
| МБОУ Великооктябрьская СОШ | 135 | 124 | 91,85185 | 131 | 97,03704 | 121 | 89,62963 | 27,55556 | 19,40741 | 44,81481 | 91,77778 |
| МБОУ Фировская СОШ | 98 | 69 | 70,40816 | 94 | 95,91837 | 90 | 91,83673 | 21,12245 | 19,18367 | 45,91837 | 86,22449 |
| МБОУ Дубровская ООШ | 15 | 15 | 100 | 15 | 100 | 15 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУ Новосельская ООШ | 20 | 20 | 100 | 20 | 100 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУ Жуковская НОШ | 6 | 6 | 100 | 6 | 100 | 6 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБДОУ детский сад «Родничок» | 41 | 41 | 100 | 36 | 87,80488 | 40 | 97,56098 | 30 | 17,56098 | 48,78049 | 96,34146 |
| МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка» | 58 | 56 | 96,55172 | 42 | 72,41379 | 56 | 96,55172 | 28,96552 | 14,48276 | 48,27586 | 91,72414 |
| МБДОУ детский сад «Колокольчик» | 6 | 6 | 100 | 6 | 100 | 6 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБДОУ Баталинский детский сад | 16 | 16 | 100 | 15 | 93,75 | 15 | 93,75 | 30 | 18,75 | 46,875 | 95,625 |

# Приложение 8. Список экспертов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Должность |
| 1. | Гам Антон Владимирович | Проректор по учебной работе |
| 2. | Гам Александр Владимирович | Проректор по развитию |
| 3. | Михайлова Валерия Евгеньевна | Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н. |
| 4. | Кичук Евгения Андреевна | Начальник отдела профессиональной переподготовки и повышения квалификации |
| 5. | Перистых Элеонора Игоревна | Методист отдела научно-методического сопровождения |